

Handleiding burgerportaal melding zorg en ondersteuning

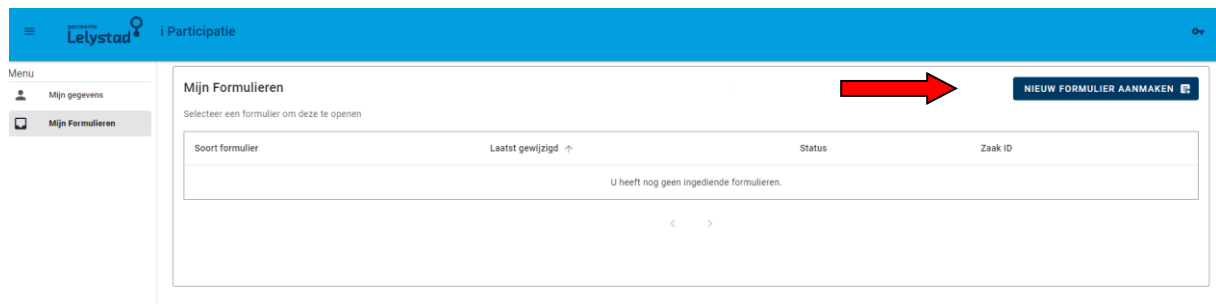
Als u via de website van de gemeente Lelystad (www.lelystad.nl) zoekt naar 'Sociaal Wijkteam' zoals hieronder:

The screenshot shows the Lelystad website's search interface. The search bar at the top right contains the text 'sociaal wijkteam' and is circled in red. Below the search bar, a dropdown menu displays search results. Under the 'Producten' section, several items are listed, including 'Balie Sociaal Domein', 'Subsidies sociaal cultureel werk', and 'Huishoudelijke Ondersteuning'. Under the 'Overige resultaten' section, 'Sociaal Wijkteams' is highlighted with a red arrow pointing to it. Other results include 'Mensen Maken de Buurt', 'Sociaal jaarverslag', 'Wmo - Langer zelfstandig wonen', and 'Multifunctionele Accommodaties'. A blue button labeled 'Alle zoekresultaten' is located at the bottom of the search results.

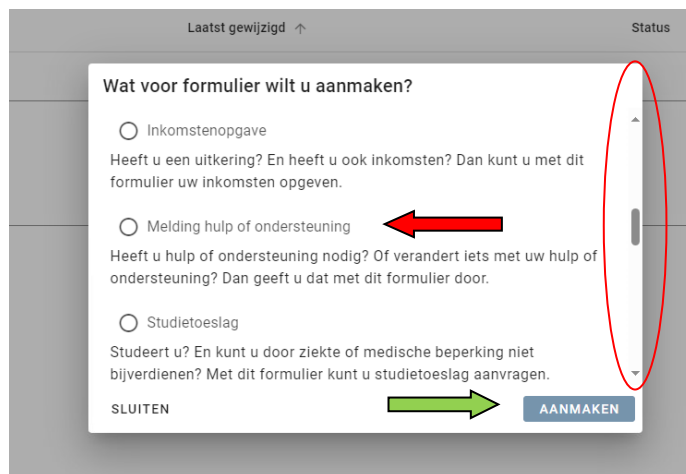
Dan ziet u bij de rode pijl: 'Sociaal Wijkteams' staan. U klikt hierop. Nu komt u op de onderstaande pagina terecht:

The screenshot shows the 'Sociaal Wijkteams' page on the Lelystad website. The page header includes the Lelystad logo and navigation tabs for 'INWONER', 'ONDERNEMEN', 'STAD EN BESTUUR', and 'VRIJE TIJD'. The breadcrumb trail reads 'Home / Wijken / Sociaal Wijkteams'. A sidebar on the left lists various neighborhoods: Atolwijk, Bolder, Boswijk, Botter, Kustwijk, Lelystad-Haven, Warande, Stadshart, Waterwijk / De Landerijen, Zuiderzeewijk, and Kansrijke woningbouwlocaties. The main content area features the title 'Sociaal Wijkteams' and a paragraph explaining that it is a place where residents can ask for support, such as help with household tasks or transport. Below this, there are sections for 'Vragen en ondersteuning' and 'Aanvragen Wmo maatwerk'. A red arrow points to a link labeled 'Melding hulp en ondersteuning' at the bottom of the page.

Door op de link bij de rode pijl te klikken komt u op de Digid pagina van de gemeente waar u met uw Digid in dient te loggen. Na het inloggen via de Digid inlogpagina komt u terecht op de onderstaande pagina:



Om een aanvraag te doen dient u op de knop 'nieuw formulier aanmaken' te klikken. Daarna verschijnt de volgende scherm:



U selecteert: 'melding hulp of ondersteuning' en klikt dan op de knop: 'Aanmaken' bij de groene pijl. Let op! U dient naar beneden te scrollen om bij de keuze 'melding of ondersteuning' te komen.

U komt op de onderstaande pagina. Lees de tekst goed door. Indien u alsnog een melding wilt doen dan kun u doorgaan met de knop: 'volgende'. U vult verder de vragen op de volgende pagina's in en aan het eind kunt u uw melding verzenden.

