

Doe Agenda





DOE AGENDA - 'Ik voel me thuis in Lelystad'	3
Van ideeën naar doen: de tweede Doe Agenda	3
Leeswijzer	4
Opbrengsten	4
Opgaveteams	5
Leren & Ontwikkelen	6
Wat hebben we eerder gehoord? – Contact tussen school, thuis, buurt en omgeving	7
Acties hierop uit de vorige Doe Agenda	7
Wat vinden inwoners nog meer belangrijk?	8
Wat voegen we toe in de Doe Agenda?	8
Maatschappelijk effect Leren en Ontwikkelen	8
Prettig & Veilig	9
Wat hebben we eerder gehoord? – Sport in de openbare ruimte	10
Acties hierop uit de vorige Doe Agenda	10
Wat hebben we eerder gehoord? – De functionaliteit van buurthuizen	11
Acties hierop uit de vorige Doe Agenda	11
Wat vinden inwoners nog meer belangrijk?	12
Wat voegen we toe in de Doe Agenda?	12
Maatschappelijk effect Prettig en Veilig	12
Verbindende Opgave	13
Wat hebben we eerder gehoord? – Nieuwe inwoners bekend maken met Lelystad	14
Acties hierop uit de vorige Doe Agenda	14
Acties hierop uit de vorige Doe Agenda	15
Wat hebben we eerder gehoord? – Ontmoeting mogelijk maken	15
Acties hierop uit de vorige Doe Agenda	15
Maatschappelijk effect Verbindende Opgave	16
Voor elkaar zorgen	17
Wat hebben we eerder gehoord? – In Lelystad doen we het samen	18
Acties hierop uit de vorige Doe Agenda	18
Wat hebben we eerder gehoord? – Zorgtoegankelijkheid	18
Maatschappelijk effect Zorg voor elkaar	19
Meedenken & Meedoen	20
Wat hebben we eerder gehoord? – Ontmoetingsplekken jongeren	21
Acties hierop uit de vorige Doe Agenda	21
Wat hebben we eerder gehoord? – Begrijpelijke taal	21
Wat vinden inwoners nog meer belangrijk? – Buurtgebonden activiteiten	22
Wat voegen we toe in de Doe Agenda?	22
Maatschappelijk effect Meedenken en Meedoen	22
Verbinding met het fysieke domein	23

‘Ik voel me thuis in Lelystad’

In de Maatschappelijke Agenda zijn de sociale ambities voor Lelystad beschreven. De Maatschappelijke Agenda is één integraal kader voor het hele sociaal domein, waardoor niet meer gewerkt wordt met afzonderlijke beleidsnota's. De Maatschappelijke Agenda is geen eindproduct, het is een beweging naar een stad waar iedereen mee kan doen en zich thuis voelt. Een voortdurend gesprek dat we samen voeren over prettig en veilig wonen in onze wijken en onze stad. En over de mogelijkheden om te leren, te ontwikkelen, mee te denken en mee te doen, waarbij we voor elkaar zorgen wanneer dat nodig is. Zo bereiken we dat steeds meer (toekomstige) inwoners zich thuis voelen in Lelystad.

De groei die we als stad doormaken, met de grote bouwopgave die er ligt, kan niet zonder dit gesprek. De opgaven die er zijn, pakken we samen en integraal op. Hierin kijken we wat al goed gaat, met de blik op alle initiatieven die er al zijn in de stad, maar ook waar we nog iets te doen hebben met elkaar. Zo bouwen we niet alleen een stad, maar bouwen we een samenleving.



Van ideeën naar doen: de tweede Doe Agenda

In samenwerking met inwoners en partners is in de Doe Agenda bepaald met welke opgaven we gezamenlijk aan de slag gaan en op welke manier. Het resultaat van de gezamenlijke opgave wordt in een Doe Agenda gelegd naast de maatschappelijke effecten die we voor ogen hebben. Draagt dit bij aan meetbare verbeteringen, draagt het bij aan het bereiken van een bedoeling en zijn we blij met de resultaten?

In de werkateliers zijn we met inwoners, maatschappelijke partners en andere betrokkenen het gesprek aangegaan over hoe de ambities kunnen worden uitgewerkt naar een Doe Agenda met concrete acties. We hebben in drie werkateliers met als thema 'gezond samen leven in jouw buurt' deze grote ambitie zo klein mogelijk gemaakt met de vraag; wat zou je morgen (zelf of gezamenlijk) kunnen veranderen om bij te dragen?

Er zit veel potentie in de stad en er gebeurt al veel, maar er is nog weinig verbinding. We hebben in de werkateliers de urgentie gehoord en gezien van een aantal elementen die inmiddels meerdere keren terugkomen, zowel in de vorige als in de huidige ronde werkateliers, maar ook in andere bijeenkomsten en bewonersavonden. Er zit veel energie en enthousiasme in het ontmoeten van elkaar, zowel als inwoners onderling als vanuit professionals in hun vakgebied. Elkaar leren kennen, elkaars expertise kennen en weten wat een ander doet. We ontmoeten elkaar graag, maar ontmoeten gaat niet vanzelf. Ook kennen we - zowel inwoner als professional - alle (goedlopende) initiatieven nog onvoldoende, terwijl er al zoveel is in de stad. We zetten met deze Doe Agenda concrete acties in om de potentie die er is in de stad beter te (leren) kennen en te gebruiken en daarnaast nieuwe initiatieven te ontplooiën.

Leeswijzer

We laten een totaalbeeld zien van alle opbrengsten per thema en de verbinding tussen de thema's onderling. Tevens laten we zien waar overlap zit met de input uit de vorige werkateliers en andere programma's. Hieruit kunnen we concluderen dat die onderwerpen leven in de stad en daarmee prioriteit zouden moeten krijgen in de uitwerking. Ook is er veel opgehaald wat niet rechtstreeks aan een specifiek thema te koppelen is, maar wel van dusdanig belang dat we het hebben opgenomen in de Doe Agenda onder de opgave **'de verbinding'**.

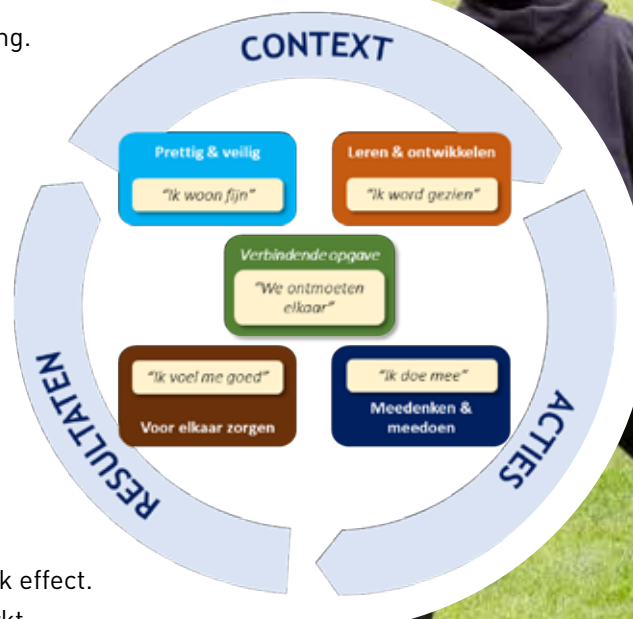
Ten slotte is er ook veel opgehaald over de fysieke leefomgeving. In de opgaven die we oppakken vanuit het sociaal domein nemen we zo veel mogelijk van deze input mee.

Opbrengsten

Het doel van de maatschappelijke agenda is dat we samen werken aan een stad waar iedereen zich thuis voelt. Vanuit die context is er in de werkateliers gewerkt aan concrete acties die we morgen al kunnen realiseren, veranderen of versterken. Er is veel informatie, ideeën en enthousiasme gedeeld in de werkateliers.

De opbrengsten uit de werkateliers zijn dan ook weer een stap naar een mooier Lelystad. We zijn klein begonnen, maar dragen hiermee uiteindelijk bij aan een groter maatschappelijk effect. Daarom hebben we alle input in een opgave per thema verwerkt.

De opgave van het thema is de kapstok waar we gezamenlijk aan werken, waarbij we tevens hebben gemerkt dat sommige acties niet per se aan een thema te koppelen zijn, maar gaan over verbinding onderling en tussen de thema's. Daarom is er een verbindende opgave die gaat over het (meer) ontmoeten van elkaar. Met het totaal van deze opgaven werken we aan een stad waar iedereen zich thuis voelt.



Opgaveteams

Met de opgaven leveren we gezamenlijk een bijdrage aan de maatschappelijke effecten op de vier thema's. Maar tegelijkertijd willen we ook concrete resultaten bereiken. Met opgaveteams gaan we hiermee aan de slag; morgen doen, met de langere termijn in het achterhoofd.

De focus bij opgavegericht werken ligt op het **'doen'**. Daarom wordt bij de start van het opgavegericht werken een werkwijze geïntroduceerd waarbij teams met elkaar per periode opgaven uitwerken. Het samen invullen van de opgaven, eigenaarschap, het nemen van risico's, vertrouwen in de professional en het scheppen van randvoorwaarden intern en extern zijn belangrijke uitgangspunten rondom de werkwijze.

De opgaveteams bestaan uit mensen die nodig zijn om de inspanningen uit te voeren om zo de resultaten, effecten en uiteindelijk opgaven te bereiken. De samenstelling van de opgaveteams is afhankelijk van de opgave die wordt uitgewerkt, maar is een combinatie van inwoners, professionals en ambtenaren. Hierbij is het belangrijk dat er een innovatieve combinatie gevormd wordt door verschillende disciplines en partners. De opdracht van de opgaveteams is niet alleen de opgave uitwerken en de acties inzetten, maar tevens te kijken naar wat er allemaal al is in de stad en hiermee de verbinding te maken. Op deze manier koppelen we bestaande initiatieven en ontwikkelingen aan de maatschappelijke agenda. Door inzichtelijk(er) te maken

hoe bestaande initiatieven een succesvolle bijdrage leveren aan de beoogde maatschappelijke effecten, werken we ook aan langdurige samenwerkingsrelaties. Naast (structurele) financiering van initiatieven, zetten we in op partnerschap, waarbij het doel vanuit de maatschappelijke agenda is dat iedereen een spreekwoordelijke duit in het zakje doet als het

gaat over opgaven die vooral de inzet van mensen of expertise van de ander vragen. Daarnaast voeren we voortgangsgesprekken met onze maatschappelijke partners om de realisatie van onze gezamenlijke opgaven, effecten en resultaten te monitoren. Er is meer oog voor de lange termijn in plaats van ad hoc handelen en het behalen van korte termijn resultaten.



“Samenwerken aan het realiseren van opgaven is een belangrijk uitgangspunt”

Leren & Ontwikkelen



Een krachtige samenleving begint bij de basis. Kinderen en jongeren groeien gezond en veilig op; zowel thuis, op school, als in hun vrije tijd. De invloed van thuis, de straat en het sociale netwerk van de jeugd is groot. Iedereen heeft talenten – jong of oud, vitaal of kwetsbaar. Aandacht voor een gezonde leefomgeving wordt steeds belangrijker. Kennis over gezonde voeding, voldoende sporten en bewegen vraagt aandacht. Essentieel is dat de jeugd en hun ouders, de buurt, onderwijs en zorg, nog meer met elkaar verbonden worden.

Inwoners worden gestimuleerd hun talenten te gebruiken op een manier die bij hen past, zodat zij op basis van hun capaciteiten en vermogen kunnen bijdragen aan de samenleving. We focussen daarbij op kracht en talenten vanuit intrinsieke motivatie en niet op beperkingen. Als kind/jongere gezien worden wanneer het goed gaat, kunnen vertellen wat je nodig hebt en soms gewoon een luisterend oor vinden zonder dat er direct op gehandeld wordt. Ook ouders willen gezien worden, zij zijn immers de expert.

En professionals zoeken elkaar op wanneer nodig en vertrouwen elkaar op elkaars expertise. De opgave voor het thema **Leren en Ontwikkelen** is daarom **'Ik word gezien'**, waarin we (morgen) gezamenlijk aan de slag gaan met de volgende acties:

WAT HEBBEN WE EERDER GEHOORD?

Contact tussen school,
thuis, buurt en omgeving

ACTIES HIEROP UIT DE VORIGE DOE AGENDA

Positieve contact momenten

Met onderwijs oplossingen zoeken in het verruimen van de contactmomenten met ouder/verzorger, zodat contact niet alleen beperkt wordt door noodsituaties of negatieve scenario's. Ruimte maken voor positieve momenten.

▶ Wat doen we hiermee?

Er wordt door onderwijs, gemeente en partners gewerkt aan de verbetering van de samenwerking tussen onderwijs en jeugdhulp. Denk aan bestuurlijke gesprekken op basis van jeugdhulpdata en het aanbieden van workshops over bijvoorbeeld eenzaamheid, preventie en gelijke kansen tijdens het symposium in de *Week van de Opvoeding*.

Druk op leraren verminderen

De leraar is de spil naar een succesvolle schoolloopbaan voor jongeren. Wanneer er voldoende leraren zijn die ook (positieve) tijd kunnen besteden aan jongeren, vergroot dit de kans op het behalen van een startkwalificatie en talentontwikkeling.

▶ Wat doen we hiermee?

Lelystad als aantrekkelijke stad om te komen werken wordt onderdeel van de campagne voor Lelystad en er is een halfjaarlijkse meeloopdag voor het onderwijs. De editie in het voorjaar van 2024 leverde 40 potentiële kandidaten op. Daarnaast wordt actief ingezet, in samenwerking met partners, om out-of-the-box ideeën op te zetten voor personeelstekorten, zoals huisvesting, inzet pedagogische schoolconciërges en andere.

Jongerenwerker en/of gezinswerker in het onderwijs

Vergroten van de bekendheid en positie van de jongerenwerkers en gezinswerker i.c.m. het onderwijs. De verbinding tussen jongeren, ouders, mentoren en professionals hiermee versterken. Ook enkel het 'luisterend oor' ondersteunen, zonder dat daar direct (systeem-)acties aan verbonden worden.

▶ Wat doen we hiermee?

Dit is onderdeel van o.a. de opdracht van maatschappelijke partners. Er worden gesprekken gevoerd om de positie van de jongerenwerker en gezinswerker te verbeteren en beter bekend te maken bij zowel het onderwijs als jongeren.



*'Ik word gezien
zoals ik ben'*

WAT VINDEN
INWONERS NOG
MEER BELANGRIJK?



WAT VOEGEN WE TOE IN
DEZE DOE AGENDA AAN DE
OPGAVE 'IK WORD GEZIEN'?

Groen educatie

Door inwoners is aangegeven dat het belangrijk is om de jeugd te leren wat de natuur voor toegevoegde waarde heeft op het gebied van gezondheid, voeding, klimaat, leefbaarheid, etc. Dit kan bijvoorbeeld door de samenwerking met stad en platteland, groene schoolpleinen, natuur/groen educatie vanuit de agenda Natuur, etc. We zoeken de samenwerking met deze programma's vanuit de overtuiging dat educatie hierover aandacht verdient.

Educatie rondom verkeersveiligheid

(Nieuwe) inwoners als welkomstaanbod wegwijs maken met de fietsroutes en het aparte fietsnetwerk van Lelystad. Dit stimuleert bewegen, bevordert verkeersveiligheid en het ondersteunt Lelystad als fietsstad.

Maatschappelijk effect *Leren en Ontwikkelen*

De acties zorgen voor sociale contacten, nieuwe vaardigheden, meer zelfvertrouwen en vergroot de draagkracht. Deze wederkerigheid geeft inwoners de kans hun mogelijkheden te verruimen, maar ook om gewaardeerd te worden voor de dingen die zij kunnen.

Met deze concrete acties willen we gezamenlijk een bijdrage leveren aan de maatschappelijke effecten rondom gelijke kansen voor jongeren, passende mogelijkheden in het onderwijs, actief zijn in de samenleving, werkgelegenheid en ondernemerschap.



Prettig & Veilig



Om fijn samen te leven en je thuis te kunnen voelen in Lelystad moeten we bouwen aan destad en bouwen we aan een samenleving. De basis hiervoor bestaat uit algemene voorzieningen, zoals jongerenwerk, wijkvoorzieningen (voor ontmoeting, advies en lichte ondersteuning), informatievoorziening, sporten en cultuur in de wijk als motor voor de maatschappelijke betrokkenheid, een veilige woonomgeving en bewoners-initiatieven. Hierin vervullen sport en (cultuur) verenigingen een belangrijke rol, zij zijn immers zowel een ontmoetingsplek als een plek waar je actief betrokken kunt zijn bij de samenleving.

Het werkatelier heeft wederom uitgewezen dat inwoners elkaar graag ontmoeten in de wijk, maar dat ontmoeten niet vanzelf gaat. Buurthuizen worden niet altijd als toegankelijk ervaren en ook is het niet altijd duidelijk wat er te doen is, of welke activiteiten er in de wijk zijn. Iedereen moet kunnen meedoen aan leuke, gezellige (sport)activiteiten in de wijk, ook jij en ik. Wanneer inwoners beter weten wat er te doen is en geen drempel ervaren om ook mee te doen, kunnen we met elkaar meer verbinding creëren, zodat we fijn wonen in Lelystad. De opgave voor het thema **Prettig en Veilig** is dan ook **'Ik woon fijn**, waarin we (morgen) gezamenlijk aan de slag gaan met de volgende acties:

WAT HEBBEN
WE EERDER
GEHOORD?

Sport in de
openbare ruimte

*'Ik kan meedoen
in mijn wijk'*



ACTIES HIEROP
UIT DE VORIGE
DOE AGENDA

Activiteiten in de wijk

We organiseren activiteiten in de wijk/buurt, samen met de inwoners van de wijk/buurt, afgestemd op hun behoeften en vragen. Maak hierbij ook gebruik van de inwoners zelf en faciliteer de initiatieven. Draag hierbij zorg voor de bekendheid en dat iedereen kan meedoen.

▶ Wat doen we hiermee?

Diverse nieuwe initiatieven zijn in voorbereiding/uitvoering, zoals bijvoorbeeld een Skills Garden, een Parkrun en Straatvoetbalevent.

ASM garden, skatebaan en/of Dreamcourt ontwikkelen

We ontwikkelen een ASM-garden, skatebaan en/of een dreamcourt. We creëren hiermee een veilige en toegankelijke plek waarin bewegen centraal staat.

▶ Wat doen we hiermee?

De inrichting en doorontwikkeling van de skatebaan wordt gedaan samen met jongeren. De ASM Garden is gerealiseerd naast het Porteuim.

Wandelgroepen

We organiseren (meer) wandelgroepen en zorgen voor bekendheid van deze en al bestaande initiatieven.

We maken dit toegankelijk zodat iedereen die wil er ook gebruik van kan maken. We denken hierbij ook aan de niet digitale inwoners.


▶ Wat doen we hiermee?

De maatschappelijke partners voeren gezamenlijk campagne om de voordelen van samen wandelen onder de aandacht te brengen, meer bekendheid te geven aan de wandelgroepen die er al zijn zodat mensen kunnen aansluiten, maar ook om mensen die zelf een wandelgroep willen starten te activeren.

Aanvullende input in deze Doe Agenda

- Sporten in de MFA's
- Wandelen
- Jeu de boules
- Strippenkaart bij sportscholen
- Buurtsportcompetitie
- Groene wijkvoorzieningen ipv sportscholen
- Kunstroute

 Tevens opgehaald op praktijkdag door studenten

 Tevens opgehaald op bewonersavond Lelystad Oost

WAT HEBBEN
WE EERDER
GEHOORD?

De functionaliteit van
buurthuizen

ACTIES HIEROP
UIT DE VORIGE
DOE AGENDA

Buurthuizen beter benutten

Bestaande buurthuizen meer bekendheid geven door inwoners te laten weten wat er al gebeurt in en door de buurthuizen. Het samen organiseren/faciliteren van initiatieven en ideeën van de inwoners zelf.


▶ Wat doen we hiermee?

Vanuit de Maatschappelijke Agenda wordt de verbinding gezocht met het programma Lelystad Oost, waarin een buurtwerker wijkprogrammering gestart is om samen met inwoners te kijken naar de programmering en uitstraling van de buurthuizen. De opgaveteams kunnen gebruik maken van de werkende elementen in deze aanpak, zodat we niet langs elkaar heen werken en dit tegelijkertijd breder dan alleen in Lelystad Oost opgepakt wordt.

Aanvullende input in deze Doe Agenda

- Open- en sluitingstijden MFA's
- Inrichting MFA met inwoners
- Programmering van het aanbod in de MFA
- Combinatie functie MFA (zorg, kinderopvang, sport)

 Tevens opgehaald op praktijkdag door studenten

 Tevens opgehaald op bewonersavond Lelystad Oost

Jongerenplekken/speelplekken in de wijk

Er is meer ruimte in de wijk/buurt voor ontmoeting en verbinding van jongeren op een manier dat iedereen er mag zijn en mee kan doen (bijv. filmavond of voetbaltraining in de wijk). We maken hierbij gebruik van de initiatieven van de inwoners zelf en faciliteren waar nodig.

▶ Wat doen we hiermee?

Deze actie wordt nog opgepakt door de opgaveteams. Ook wordt de verbinding gezocht met het programma Lelystad Oost waar een kinderwerker is gestart, om samen met kinderen activiteiten te organiseren. We vinden het belangrijk dat de speelplekken aansluiten bij de behoefte van onze inwoners. Bij herontwikkeling van bestaande speelplekken worden inwoners actief betrokken.

Aanvullende input in deze Doe Agenda

- Speeltuin als ontmoetingsplaats in de buurt voor kinderen en jongeren
- Bankjes en tafels voor ontmoeting

 Tevens opgehaald op praktijkdag door studenten



WAT VINDEN INWONERS NOG MEER BELANGRIJK?



WAT VOEGEN WE TOE IN DEZE DOE AGENDA AAN DE OPGAVE 'IK WOON FIJN'?

Gebruik maken van de openbare ruimte

Inwoners willen graag gebruik maken van de openbare ruimte om elkaar te ontmoeten in een gezonde omgeving. Denk hierbij aan groen in de openbare ruimte, maar ook fruitbomen, gemeenschapstuintjes, speelplekken voor ontmoeting etc. Ook geven inwoners aan dat ze zich gezamenlijk verantwoordelijk voelen voor openbaar groen in de buurt en zich in willen zetten voor het onderhoud ervan.

Opgehaalde input:

- Buurt groen, samen doen
- Onderhoud openbare ruimte
- Snoei- en opruimdagen
- Fruit in de openbare ruimte
- Tuinonderhoud

Fietspaden en verlichting

Lelystad is een echte fietsstad. Het draagt bij aan bewegen, gezondheid en maakt het mogelijk dat iedereen zich binnen de stad eenvoudig en betaalbaar kan verplaatsen. Inwoners waarderen het fietsnetwerk van Lelystad. Echter geven zij ook aan dat het onderhoud van de fietspaden en bijbehorende verlichting aandacht behoeft. Inwoners voelen zich vooral 's avonds niet op alle fietsroutes in Lelystad even veilig.

Deze actie valt buiten de scope van de Doe Agenda, maar nemen we mee als input in de programma's die gaan over de openbare ruimte en het fysieke domein.

 Ook opgehaald op praktijkdag door studenten

Maatschappelijk effect *Prettig en Veilig*

De acties sluiten aan op de vraag van de inwoner en de groei van de stad. De sport- en cultuurvoorzieningen zijn passend voor de behoefte in relatie tot de groei. Het gaat om de wisselwerking tussen een goede (ervaren) gezondheid, een actieve leefstijl, een prettige leefomgeving en meedoen in brede zin. Met deze concrete acties willen we gezamenlijk een bijdrage leveren aan de maatschappelijke effecten rondom een goede gezondheid en bewegen, het uitbreiden van sport- en cultuurvoorzieningen, het versterken van de sociale verbinding, prettig wonen in de wijken en buurten van Lelystad en het vergroten van het gevoel van veiligheid op straat.

Verbindende Opgave



Met de maatschappelijke agenda willen we minder naast en langs elkaar werken en meer met elkaar mogelijk maken voor – en met – de inwoners. We streven gezamenlijk naar het bereiken van meer effect in alle inspanningen die we doen voor de stad. Gebleken is dat integraal werken nog niet zo makkelijk is. De werkateliers hebben uitgewezen dat een aantal elementen als een rode draad door de thema's heen lopen. Er zit veel potentie in de stad en er gebeurt al veel, maar er is nog weinig verbinding. We hebben in de werkateliers de urgentie gehoord en gezien om de onderlinge verbinding als aparte opgave te benoemen.

Er zit veel energie en enthousiasme in het ontmoeten van elkaar, zowel als inwoners onderling als vanuit professionals in hun vakgebied. Elkaar leren kennen, elkaars expertise kennen en weten wat een ander doet. We ontmoeten elkaar graag, maar ontmoeten gaat niet vanzelf. Ook kennen we -zowel als inwoner als professional- alle (goedlopende) initiatieven nog onvoldoende, terwijl er al zoveel is in de stad.

We zetten met de verbindende opgave concrete acties in om de potentie die er is in de stad beter te (leren) kennen en te gebruiken. **De verbindende opgave** is dan ook **'We ontmoeten elkaar'**, waarin we (morgen) gezamenlijk aan de slag gaan met de volgende acties:

WAT HEBBEN
WE EERDER
GEHOORD?

(Nieuwe) inwoners
bekender maken met
Lelystad

Bekend maken
van wat er al is



ACTIES HIEROP
UIT DE VORIGE
DOE AGENDA

Bustour (nieuwe) inwoners

We organiseren terugkerende bustours voor zowel nieuwe als bestaande inwoners om meer van de stad te laten zien. Dit combineren we met de digitale mogelijkheid (LelyMaps) om de stad te (leren) kennen.

▶ Wat doen we hiermee?

De eerste bustour staat gepland in het tweede kwartaal van 2024. In eerste instantie is het de bedoeling dat mensen kennismaken met de stad en weten waar ze terecht kunnen.

Aanvullende input in deze Doe Agenda

- Kennismaking nieuwe inwoners
- Buurtbus + kunstroute



LelyMaps

We ontwikkelen Lelymaps: een digitale omgeving waarin inwoners de (relevante, belangrijke, nuttige, mooie, interessante etc.) plekken, voorzieningen en initiatieven terug kunnen vinden. Zo weten inwoners precies waar wat te doen is. We gebruiken dit platform ook om inbreng van inwoners en professionals bij elkaar te brengen.

▶ Wat doen we hiermee?

Deze actie wordt nog opgepakt door de opgaveteams.

Aanvullende input in deze Doe Agenda

- Sportactiviteiten en smartmap
- Activiteiten in zicht
- Info over voorzieningen en activiteiten

 Tevens opgehaald in bewonersavond LO

ACTIES HIEROP UIT DE VORIGE DOE AGENDA

Sociale Kaart

We actualiseren de Sociale Kaart van Lelystad, zodat we beter weten van elkaar wat we doen. We maken daarbij ook een vertaling voor gebruik door de inwoners (start met 'ik ben professional of inwoner').

▶ Wat doen we hiermee?

Deze actie wordt nog opgepakt door de opgaveteams.

Inzicht in elkaars vraag en aanbod

We maken meer gebruik van de bestaande en beschikbare gemeenschappelijke ruimte om ontmoeten en verbinden te organiseren (bijvoorbeeld gemeenschappelijke ruimtes bij Lars en Lily). We brengen vraag en aanbod hier(mee) bij elkaar. We investeren in meer ontmoeting tussen de partners onderling. We organiseren gezamenlijk ontmoetingen in het sociaal domein om elkaar (beter) te leren kennen, zodat we elkaar ook beter kunnen vinden in ons werk. We weten bij wie we moeten zijn bij vraagstukken.

▶ Wat doen we hiermee?

Deze actie wordt nog opgepakt door de opgaveteams.

Aanvullende input in deze Doe Agenda

- Verbinden vraag en aanbod
- Weten wat waar te doen is en wanneer

WAT HEBBEN WE EERDER GEHOORD?

Ontmoeting mogelijk
maken



*'Ik ontmoet mensen
in de buurt'*

ACTIES HIEROP UIT DE VORIGE DOE AGENDA

Picknicktafel voor ontmoeting

We realiseren (en faciliteren) een plek in de wijk voor laagdrempelige ontmoeting. We plaatsen hiervoor picknicktafels in wijken waarbij inwoners elkaar kunnen ontmoeten en vraag/aanbod kunnen afstemmen, zonder dat zij ergens heen hoeven (buurthuis) of bij moeten horen (vereniging). We vullen dit aan met QR-code i.c.m. bijvoorbeeld LelyMaps, zodat mensen direct weten waar wat te doen is.

▶ Wat doen we hiermee?

Deze actie wordt nog opgepakt door de opgaveteams.

Aanvullende input in deze Doe Agenda

- Buurtmaatje, jong en oud verbinden
- Bankjes en tafels voor ontmoeting

 Tevens opgehaald op praktijkdag door studenten

Maatschappelijk effect *De verbinding*

Het doel van deze acties is dat we elkaar meer ontmoeten en meer zien. We benutten hiermee de potentie uit de stad, we bouwen met elkaar een samenleving. We dragen bij aan maatschappelijke effecten uit elk van de thema's, verbinding en ontmoeting is immers overkoepelend en niet per se gekoppeld aan één thema. Met deze acties willen we dan ook een bijdrage leveren aan de maatschappelijke effecten rondom actief zijn in de samenleving, het vergroten van de maatschappelijke betrokkenheid, zorgen dat voorzieningen voor iedereen bereikbaar en toegankelijk zijn, het verkleinen van het gevoel van eenzaamheid en het versterken van de sociale verbinding en leefbaarheid in buurten en de wijken van onze stad.



Voor elkaar zorgen



Een krachtige samenleving waarin we naar elkaar omkijken en voor elkaar zorgen, begint bij de basis. De basis wordt primair gevormd door de inwoners zelf, hun sociale netwerk, mantelzorgers en vrijwilligers. Een krachtige basis bevordert de sociale samenhang, gaat eenzaamheid tegen en draagt eraan bij dat mensen zelf problemen oplossen en zich ontwikkelen.

Dit bevordert dat inwoners zichzelf kunnen redden en minder (snel) een beroep hoeven te doen op vormen van ondersteuning. Het werkatelier heeft uitgewezen dat de inwoner graag iets voor een ander doet en de ander ook graag iets terug doet. Een positief vertrekpunt is voor de inwoner belangrijk, van zorgen voor naar werken met de inwoner. Informeren, activeren en verbinden zijn belangrijke bouwstenen in vaker naar elkaar omkijken en in het vindbaar maken van (laagdrempelige) voorzieningen.

Het gebruiken van begrijpelijke taal draagt bij aan zelfredzaamheid en eigen regie. De eigen gezondheid van de inwoner wordt beter wanneer je naar elkaar omkijkt en voor elkaar zorgt. De opgave voor het thema **Voor elkaar zorgen** is dan ook **'Ik voel me goed'**, waarin we (morgen) gezamenlijk aan de slag gaan met de volgende acties:

WAT HEBBEN WE EERDER GEHOORD?

In Lelystad doen we het samen

ACTIES HIEROP UIT DE VORIGE DOE AGENDA

Wederkerigheid

De kracht van de inwoners wordt benut, zonder deze de titel 'vrijwilliger' te geven. Soms is een wandelmaatje voor zowel vraag als aanbod al genoeg. Eventueel koppelen aan een puntensysteem: willekeurige inwoners, professionals en/of vrijwilligers kunnen met hun acties voor andere inwoners punten verdienen, die ook weer in te zetten zijn voor activiteiten of iets dergelijks.

▶ Wat doen we hiermee?

Deze actie wordt nog opgepakt door de opgaveteams.

Aanvullende input in deze Doe Agenda

- Eisen die gesteld worden aan vrijwilligers zijn belemmerend in initiatieven die inwoners hebben
- Buurtkamers ontmoetingsplekken
- Mentaal welzijn, coaching in MFA's
- Meer buurtwerkers en als verbindend persoon
- Netwerk opbouwen, persoonlijk contact
- Huiskamer initiatief: overdag een kopje koffie, 's avonds ruimte om bijvoorbeeld te sporten, ontmoeten, sjoelen of speeddaten of ouderen.

WAT HEBBEN WE EERDER GEHOORD?

Zorgtoegankelijkheid

Basis(kennis) op orde

We vergroten fysieke en mentale basiskennis (EHBO, belastingen, zelfzorg, consultatiebureau, etc) in een vroeg stadium door bijvoorbeeld in buurthuizen, op een zomerfestival of gemeenschappelijke ruimtes cursussen te geven. We betrekken de inwoner vanuit een positief vertrekpunt -van zorgen voor naar werken met de inwoner- vanuit de gedachte dat zij in staat zijn grip te houden op hun eigen trajecten. Hierin spreken we de taal van de inwoner waardoor we samen drempels wegnemen, ook in wet- en regelgeving.

▶ Wat doen we hiermee?

Deze actie wordt nog opgepakt door de opgaveteams.

Aanvullende input in deze Doe Agenda

- Centrale locatie voor alle vraagstukken omtrent gezondheid, ook geschreven in een taal die voor een brede groep mensen te begrijpen is
- Gezondheidsloket: Verbinden van alle al aanwezige gezondheids gerelateerde websites in een enkele locatie. Onderzoek naar additionele wensen van gebruikers en aanbieders (waarbij aanbieders zich kunnen aanmelden).



'Ik kijk om naar een ander en de ander kijkt om naar mij'

Maatschappelijk effect Voor elkaar zorgen

Deze acties dragen bij aan integraal kijken en handelen, samen met en vanuit de inwoner. Als we de inwoner als uitgangspunt nemen maakt het niet uit vanuit welk domein er ondersteuning, zorg of begeleiding wordt ingezet, als dit maar helpt bij het oplossen van het probleem. Het vraagt om delen in plaats van verdelen van verantwoordelijkheden. Met deze acties willen we gezamenlijk een bijdrage leveren aan de maatschappelijke effecten rondom het vergroten van de eigen regie, makkelijk naar zorg- en welzijnshulpmiddelen in de wijk toe kunnen waardoor steun dichtbij is, het verkleinen van het gevoel van eenzaamheid en inwoners die minder goed voor zichzelf kunnen zorgen -net als ieder ander- op een goede manier in de wijk kunnen laten wonen.



Meedenken & Meedoen



De inwoner van Lelystad is een enorme bron van waardevolle ideeën en nieuwe perspectieven. Gezamenlijk willen we zo veel mogelijk inwoners activeren om hun steentje bij te dragen aan een mooiere, veiligere en gezondere stad, waar inwoners zich verbonden voelen met elkaar en hun leefomgeving. Kinderen en jongeren zouden op alle fronten mee moeten kunnen doen (cultuur, sport, educatie). De drempel naar het uitvoeren van betekenisvolle activiteiten zou dan ook zo laag mogelijk moeten zijn. Het werkatelier heeft uitgewezen dat jongeren zich graag verantwoordelijk voelen voor gezamenlijke doelen en initiatieven in de stad, zolang ze weten dat hun stem gehoord wordt en ze ook écht mee mogen doen in het organiseren van activiteiten, zonder in een wirwar van regels terecht te komen. Ook voor ideeën buiten de begaande paden. Jongeren voelen eigenaarschap door de krachten te bundelen met andere inwoners en maatschappelijke organisaties om de stad levendiger te maken. Het verbinden van verschillende doelgroepen en initiatieven zorgt voor een enorme organisatiekracht in de stad. Voor jongeren, door jongeren is het nieuwe meedoen. Hierdoor zijn inwoners in staat om een netwerk op te bouwen, bij te dragen en zichzelf als een belangrijk onderdeel van de samenleving te voelen waaraan ze willen deelnemen. De opgave voor het thema **Meedenken en Meedoen** is dan ook **'Ik doe mee'**, waarin we (morgen) gezamenlijk aan de slag gaan met de volgende acties:

WAT HEBBEN
WE EERDER
GEHOORD?

Ontmoetingsplekken,
voor en door jongeren



ACTIES HIEROP
UIT DE VORIGE
DOE AGENDA

Samen activiteiten organiseren. Voor jongeren, door jongeren.

We betrekken jongeren en andere doelgroepen bij de ontwikkeling van activiteiten. We sluiten meer aan bij de behoefte vanuit de stad door daadwerkelijk gezamenlijk op te trekken, zoals bijvoorbeeld bij cultuur in de wijk.


▶ Wat doen we hiermee?

Vanuit het opgaveteam wordt gewerkt aan het realiseren van een chillplek voor jongeren.

Aanvullende input in deze Doe Agenda

- Jongeren ontmoetingsplekken, voor en door jongeren
- Jong en oud verbinden
- (Koningsdag)festivals om jeugd in Lelystad te houden

 Ook opgehaald in bewonersavond LO

 Ook opgehaald op praktijkdag door studenten

WAT HEBBEN
WE EERDER
GEHOORD?

Begrijpelijke taal

Vertrouwen en duidelijke communicatie

We communiceren duidelijk en begrijpelijk, ook wanneer iets niet kan. We zijn helder over mogelijkheden en onmogelijkheden. Dit zorgt voor transparantie en vertrouwen. We werken vanuit een positief vertrouwen in elkaar en maken de afspraak dat er tijdig en begrijpelijk gecommuniceerd wordt wanneer een (aangedragen) initiatief geen doorgang kan vinden. We stoppen met overmatig controleren en overregulering.

▶ Wat doen we hiermee?

Mede door een participatietraject is er een nieuwe visie op onze dienstverlening vastgesteld. Nu wordt er gewerkt aan een plan om dit in de praktijk te brengen.

Aanvullende input in deze Doe Agenda

Het belang van begrijpelijke taal is opnieuw genoemd.

WAT VINDEN
INWONERS NOG
MEER BELANGRIJK?

Buurtgebonden
activiteiten



WAT VOEGEN WE TOE IN
DEZE DOE AGENDA AAN DE
OPGAVE 'IK WOON FIJN'?

Elkaar ontmoeten in de wijk

Er is behoefte aan ontmoetingen en/of activiteiten in de wijk, eventueel met behulp van een gremium als 'mensen maken de buurt' of de 'ideeënmakelaar'. Ideeën zijn bijvoorbeeld: een buurt BBQ, buurttafel voor alleengaanden, happy hour of nieuwjaarsborrel voor buurtbewoners, koffie ochtenden in de buurt met als doel elkaar beter te leren kennen, wijkfeesten en een sportspellen kist voor buitenspelen.

Dit kan ook raken aan het verbreden van de functionaliteit van locaties als een kinderopvang, buurthuis, etc. Zie hiervoor thema Prettig en Veilig.

 Ook opgehaald op praktijkdag door studenten

Maatschappelijk effect Meedenken en Meedoen

Het doel van deze acties is dat zoveel mogelijk inwoners zich betrokken voelen bij de Lelystadse samenleving. Hiervoor maken we gebruik van al bestaande programma's en 'meedoeners', maar willen we ook de minder betrokken inwoners positief benaderen. Hierbij hoort ook dat de communicatie vanuit de gemeente begrijpelijk en helder is voor alle inwoners.

Met deze acties willen we gezamenlijk een bijdrage leveren aan de maatschappelijke effecten rondom sociaal betrokken (willen) zijn bij de stad, een betere samenwerking tussen de overheid en inwoners, jongeren die actief betrokken zijn en zich thuis voelen in de stad, een inclusieve samenleving zijn en het vergroten van bestaanszekerheid.

‘Verbinding met het fysieke domein’

We willen de verbinding maken met het fysieke domein door de cultuurverandering van opgavegericht werken door te voeren vanuit het sociaal domein. Het komende jaar willen we onderstaande input dan ook op een opgavegerichte manier oppakken vanuit samenwerking tussen fysiek en sociaal domein. Hierdoor kunnen we vanuit beide domeinen beter aansluiten op de concrete behoeften van de inwoner.

WAT VINDEN INWONERS NOG MEER BELANGRIJK?	SLUIT AAN OP?	WAT DOEN WE HIERMEE?
<p>Inwoners willen meer (passende) seniorenwoningen.</p>	<p>Voor elkaar zorgen Prettig en Veilig Verbindende opgave</p>	<p>We verwerken deze input in de Woon-Zorg Visie die op dit moment geschreven wordt.</p>
<p>De FIXI app is niet bekend bij veel inwoners. Daarnaast moet de app up-to-date blijven!  Ook opgehaald in bewonersavond LO</p>	<p>Prettig en Veilig</p>	<p>De app wordt doorontwikkeld op basis van de gebruikservaringen van de inwoners. Daarom is het belangrijk om meldingen te doen via de officiële kanalen. Dan vindt er een registratie plaats en kunnen we het blijven monitoren. Daarnaast wordt er vanuit Mensen maken de buurt extra communicatie ingezet waarin aandacht wordt gevraagd voor de Fixi app!</p>
<p>De beleving van de verkeersveiligheid moet worden verbeterd, waarbij er meer aandacht is voor veilige fietspaden, goede verlichting en een veilig verkeersnetwerk in de stad.  Ook opgehaald in bewonersavond LO  Ook opgehaald op praktijk door studenten</p>	<p>Prettig en Veilig Meedenken en Meedoen</p>	<p>Lelystad heeft de ambitie om bij de beste fietssteden te behoren in 2026. We werken aan het verbeteren van de verlichting, een nachtnet en gericht onderhoud van groen langs de fietspaden. Ook voert gemeente Lelystad een jaarlijks groot onderhoudsprogramma uit. De werkzaamheden aan de stadshoofdwegen, polderwegen en fietspaden kunt u terugvinden onder ‘Werk aan de wegen’.</p>
<p>Inwoners storen zich aan het vele zwerfafval, dit maakt de woonbeleving van Lelystad een stuk minder aantrekkelijk.  Ook opgehaald in bewonersavond LO  Ook opgehaald op praktijk door studenten</p>	<p>Prettig en Veilig</p>	<p>Door de inzet van wijkreinigers en vrijwilligers van de ‘Stichting Lelystad Schoon’, is er in de afgelopen jaren al veel verbeterd. Dit heeft de geresulteerd in veel minder zwerfafval. Samen houden we onze stad schoon.</p>
<p>Inwoners willen graag inspraak over de locatie van (ondergrondse)afvalcontainers.  Ook opgehaald in bewonersavond LO  Ook opgehaald op praktijk door studenten</p>	<p>Prettig en Veilig</p>	<p>Je kunt als inwoner je mening geven over het plaatsen van de containers! <u>Direct naar de website!</u></p>



Contactgegevens

De Maatschappelijke Agenda richt zich op samenwerking. Communicatie is daarbij randvoorwaarde. De gemeente blijft dan ook graag in gesprek met inwoners. Voor meer informatie kunt u terecht op de website lelystad.nl/thuisinlelystad

Mail jouw vraag en/of opmerkingen naar thuisin@lelystad.nl. Je mag ook altijd bellen: tel. 14 0320.